Giovanna Raffaella Stumpo

POLITICA PER LA QUALITÀ
In conformità alla famiglia delle norme ISO 9000 sui SGQ

Esercito la Professione legale con una forte specializzazione nella consulenza e nell'assistenza legata ai **Sistemi di Gestione per la Qualità ed alla conformità normativa, tecnica e volontaria**.

Credo fermamente che la Qualità non sia un concetto astratto, ma una metodologia rigorosa; capace di tutelare il business e dare valore ai Clienti.

Per questo motivo, **ho scelto di strutturare lo Studio** secondo i requisiti espressi dalla famiglia delle norme ISO 9000 sui Sistemi di Gestione per la Qualità, **applicando le medesime regole di pianificazione strategica, efficienza operativa e gestione del rischio che raccomando ai miei Clienti**.

Promuovo attivamente una diffusa Cultura per la Qualità, intesa come patrimonio di valori, comportamenti etici e coerenza di pensiero ed azione, che mette al centro il miglioramento continuo delle prestazioni professionali, nel pieno rispetto delle aspettative del Cliente e della soddisfazione delle Parti interessate.

La mia Politica si traduce in impegni concreti verso i Clienti, i Partner, i Collaboratori ed il mercato:

1. **Focalizzazione sulle esigenze del Cliente**: Ogni progetto viene analizzato non solo sotto il profilo strettamente giuridico, ma anche in relazione agli obiettivi strategici ed economici del Cliente. Garantendo tempi di risposta certi, reperibilità e affiancamento costanti, aggiornamenti chiari e privi inutili di tecnicismi.
2. **Accountability nell'esercizio della Leadership**: Nello sviluppo del lavoro, prediligo il gioco di squadra. Mi assumo l'impegno di fungere da esempio, condividendo obiettivi, strategie e metriche del lavoro da svolgere; con piena responsabilità dei risultati delle decisioni prese e dell'efficacia dell'iter progettuale adottato.
3. **Approccio basato sul Rischio e sulle Opportunità (Risk and Opportunity-based Thinking)**: Oltre alla necessaria prevenzione e mitigazione dei rischi, applico una visione orientata all'Opportunity-based Thinking. Significa supportare i Clienti nel cogliere e anticipare le opportunità strategiche offerte dalle declinazioni applicative del project management, anche trasformando la gestione della compliance da costo a leva di vantaggio competitivo.

Via Fogazzaro, 35 - 20135 Milano
333 3446353
avv.grstumpo@gmail.com
avv.grstumpo@legalmail.it
www.giovannastumpo.com

Giovanna Raffaella Stumpo

4. **Tecnologia responsabile e approccio Umanocentrico all'Intelligenza Artificiale**: Nell'ottimizzazione dei processi di Studio e nell'analisi documentale, adotto sistemi di **Intelligenza Artificiale (IA)** seguendo un **approccio** rigorosamente umanocentrico (*Human-centric AI*). La tecnologia viene integrata esclusivamente per potenziare e coadiuvare la centralità del discernimento critico, dell'etica e dell'empatia umana, garantendo sempre massima supervisione di fonti ed elaborati, protezione assoluta dei dati, trasparenza verso i Clienti.
5. **Competenza specialistica e Aggiornamento continuo**: In un panorama legislativo e tecnico in costante evoluzione, mantengo un livello di preparazione d'eccellenza; aggiornandomi con continuità attraverso la formazione continua. Con un focus verticale sulle norme ISO e relative certificazioni, sulla compliance aziendale, sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs. 231/01) e sulla protezione dei dati.
6. **Digitalizzazione ed Efficienza dei processi**: Utilizzo soluzioni tecnologiche avanzate per la gestione dello Studio, l'archiviazione sicura delle pratiche e la tracciabilità delle attività. Questo mi permette di ottimizzare i tempi di gestione, a diretto vantaggio del Cliente.
7. **Etica, Riservatezza e Trasparenza**: Opero nel rigoroso rispetto della Legge Professionale e del Codice Deontologico Forense. La trasparenza delle politiche di prezzo è garantita fin dal primo momento, con preventivi dettagliati, accordi di conferimento dell'incarico chiari e condivisi, modalità di fatturazione per stati avanzamento lavori.
8. **Miglioramento Continuo**: Monitoro costantemente l'efficacia dei miei flussi di lavoro e raccolgo regolarmente i *feedback* dei Clienti, per individuare ogni opportunità di affinamento del servizio offerto. La filosofia del "fare sempre meglio", guidata dal ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) applicata ad ogni progetto, è per me garanzia di ottimizzazione costante e incrementale di processi, prodotti e servizi.

La mia Politica è il principio guida del mio corretto operare.
È pubblicata sul sito web affinché sia accessibile a tutti i Clienti e ai Partner professionali con cui collaboro.

Viene da me riesaminata almeno una volta all'anno per assicurarne costante adeguatezza, in linea con l'evoluzione del contesto interno ed esterno di Studio.

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo
Esperto in Sistemi di Gestione per la Qualità

Via Fogazzaro, 35 - 20135 Milano
333 3446353
avv.grstumpo@gmail.com
avv.grstumpo@legalmail.it
www.giovannastumpo.com