



Avvocato del Foro di Milano, Specializzata in Diritto amministrativo e scienza dell'amministrazione, *Ancienne* del Collegio d'Europa di Bruges, Esperta di discipline strumentali all'esercizio della professione forense, **Giovanna Raffaella Stumpo** assiste PMI nel settore servizi e Studi legali e network professionali in percorsi di ottimizzazione dei processi di organizzazione, marketing e certificazioni secondo i sistemi di gestione a norme UNI/ISO.

Valutatore SGQ ISO 9001 ed Auditor 231/2001, in Partnership con Studio Baldin Euroquality Srl (www.studiobaldineq.com) è da oltre 20 anni **Project Manager** di percorsi di adeguamento regolamentare e tecnico, per la consulenza sui Sistemi di Gestione UNI/ISO, Sistemi Gestione Integrati (Compliance normativa, volontaria o tecnica, Privacy, Qualità, Antiriciclaggio, Anticorruzione, Ambiente e Sicurezza, Parità di genere, D&I) e relative certificazioni, MOG – Modello Organizzativo Gestionale ex Dlgs. 231/2001, Reti d'impresa e/o collaborative nel settore servizi e Studi professionali. In qualità di **Esperta ha partecipato al tavolo di lavoro UNI**, per la redazione della recente norma UNI 11871:2022 per il Modello organizzativo di Studi Legali e Dottori Commercialisti; materia oggetto di consulenza per il percorso di certificazione. E' **membro/osservatore di supporto** negli Organi tecnici UNI CT 016/GL 9 "Governance delle organizzazioni"; UNI CT 016/GL 40 "Qualità nei servizi"; UNI CT 038/GL 04 "Parità di genere".

Svolge collegate attività di *coaching* presso PMI e Studi per progetti innovativi, anche con assistenza nel conseguimento di finanziamenti da Bandi nazionali ed europei.

Formatore accreditato, in collaborazione con Università, Ordini ed Istituzioni forensi, Scuole di formazione, Associazioni ed Enti di tutta Italia, svolge da oltre un ventennio e con continuità attività di insegnamento e di progettazione di corsi con destinatari Imprese di servizi, Avvocati e Professionisti materia di Modelli Organizzativi e Gestionali, Sistemi di Gestione per la Qualità e Sistemi di Gestione Integrati Qualità e *Compliance* normativa, marketing, comunicazione, ed informatizzazione. Erega la formazione anche con modalità "in office", calibrata sulle specifiche esigenze del Professionista o dello Studio. **Collabora stabilmente da oltre 15 anni con la Fondazione Forense del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano** (www.ordineavvocatimilano.it) per la progettazione, la direzione scientifica e la docenza, in occasione di eventi di formazione accreditata per Praticanti ed Avvocati.

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo - www.giovannastumpo.com

E' altresì valutatore di corsi, per il rilascio delle qualificazioni AICQ SICEV.

Giornalista pubblicitista, è Autrice di oltre 300 articoli e curatrice di svariate monografie, quaderni ed oltre 13 volumi ed e- book. Collabora stabilmente con primarie Case editrici e Quotidiani nazionali per l'attività di redazione specialistica nelle "discipline strumentali all'esercizio della professione" con particolare attinenza alle tematiche della *compliance*, del *management*, della comunicazione esterna, della gestione dei rischi, del marketing e del *BD* applicate in ambito professionale e nella consulenza organizzativa e manageriale.

Già membro del Comitato scientifico del CDO Avvocati di Milano per la Rivista del Consiglio dell'Ordine, nel 2017 ha contribuito all'ideazione della prima rivista digitale a contenuti *visual* per Avvocati ed imprese www.lawtlaks.it.

E' attualmente curatrice e **Direttore Editoriale della Rivista di AICQ - Associazione Italiana Cultura Qualità** (www.aicqcn.it) di cui è Socia da anni.

Giovanna Raffaella Stumpo ha Studio in Milano, città in cui vive con il marito Andrea, il figlio Guglielmo il gatto Leo ed il cane Lilibeth. Lavora con modalità delocalizzata negli ambiti di competenza, con una copertura estesa a tutto il territorio nazionale. Professionalmente utilizza anche le lingue straniere (Inglese, Francese, Tedesco). E' al IV anno di studio della lingua Cinese mandarino.