



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

LA GESTIONE OPERATIVA DELLO STUDIO LEGALE Ciclo di lezioni di formazione ed aggiornamento professionale

Sala Conferenze "Eligio Gualdoni"

**Giovedì 30 Marzo, Giovedì 6 Aprile, Giovedì 13 Aprile, Giovedì 20 Aprile,
Giovedì 4 Maggio 2017 (ore 17.00 -19.00)**

La professione forense sta attraversando nel nostro Paese una fase di grandi mutamenti ed importanti riforme; sono infatti in corso processi di internazionalizzazione del mercato, aumenta la dimensione delle strutture operative, si diffondono le nuove tecnologie dell'informazione, cresce la competizione nel campo dei servizi professionali, emergono nuovi temi e nuove discipline spesso inter-disciplinari, che richiedono nuovi quadri regolamentari e tecniche di sviluppo applicativo.

Complice la crisi dei servizi degli ultimi anni, Studi e Professionisti stanno vivendo un momento di analisi e valutazione, alla ricerca di percorsi sfidanti e di nuovi modelli e strumenti utili al mantenimento del proprio posizionamento; nella consapevolezza che, per essere competitivi, occorre sì affermare la propria "specificità professionale" ma al contempo orientarsi verso una metodologia organizzativo - gestionale efficiente e moderna.

Il corso articolato su più moduli tra loro complementari ripercorre, attraverso gli esperti specifici della materia le fasi dei principali processi di organizzazione e gestione utili allo Studio ed al Professionista (sistemi informativi; controllo di gestione; *management* e qualità organizzativa) senza trascurare il complementare approfondimento delle principali norme di deontologiche e di legge professionale applicabili.

Docenti:

- **Avv. Alberto Mazza**
- **Avv. Luciana Tullia Bertoli**
- **Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**
- **Avv. Cristina Bellini** – Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Milano
- **Avv. Francesca Castiglioni** – Consiglio Distrettuale di disciplina di Milano

Programma degli incontri:

GIOVEDÌ 30 MARZO 2017, ore 17.00 -19.00 – Avv. Giovanna Raffaella Stumpo
“I principi di TQM (Total Quality Management) applicati allo sviluppo organizzativo dello Studio legale”

- Introduzione ai principi di TQM nelle norme ISO 9001 ed. 2015
- Orientamento al cliente: gestione del contatto, della relazione, *client care*
- Leadership: guidare, allineare, incentivare in modo strategico
- Coinvolgimento delle persone: selezionare, formare, gestire, motivare, rendere “consapevoli” e controllare le risorse interne ed esterne
- Approccio per processi: individuare, regolamentare, gestire lo sviluppo delle attività e dei processi principali di Studio, anche in una logica di prevenzione dei rischi correlati

GIOVEDÌ 6 APRILE 2017, ore 17.00 -19.00 – Avv. Giovanna Raffaella Stumpo
“I principi di TQM (Total Quality Management) applicati allo sviluppo strategico dello Studio legale”

- Approccio sistemico alla gestione: formalizzare le regole, controllare le attività ed i processi nel loro andamento, per migliorare la *performance*
- Decisioni basate sui dati di fatto: analisi di dati ed informazioni, definizione dei livelli e dei ruoli di controllo, reportistica ai vertici
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: l'*outsourcing*, la selezione, la valutazione ed i controlli sui fornitori, la loro gestione integrata con le risorse interne di Studio
- Miglioramento continuo: *vision*, obiettivi prospettici, strategia, anticipazione dei rischi; mappatura delle *criticità* esistenti, controllo della *performance*, auto ed etero valutazione, interventi correttivi

GIOVEDÌ 13 APRILE 2017, ore 17.00 -19.00 – Avv. Alberto Mazza
“Supportare lo sviluppo delle attività di Studio e la sua organizzazione, con le nuove tecnologie”

- L'infrastruttura tecnologica
- I software di base
- Il software gestionale
- Possibili espansioni
- Digitalizzazione e Professione: quali interazioni economico/sociali

GIOVEDÌ 20 APRILE 2017, ore 17.00 -19.00 – Avv. Cristina Bellini e Avv. Francesca Castiglioni
“Etica e deontologia nell'esercizio della professione forense”

- Corporate Identity e valori fondanti
- Codice Etico, Deontologia e Legge professionale forense
- Il Consiglio distrettuale di Disciplina
- Il Procedimento disciplinare

Principi, valori e norme che rappresentano il quadro regolamentare per il corretto sviluppo delle tematiche di cui al ciclo di lezioni

GIOVEDI' 4 MAGGIO 2017 ore 17.00 -19.00 - Avv. Luciana Tullia Bertoli
“La dimensione economico-finanziaria ed il controllo di gestione di studio”

- Politica di prezzo e metodi di parcellazione
- Amministrazione e contabilità
- Controllo dei costi e gestione degli insoluti
- Business plan, budgeting e reporting
- Valorizzazione degli assets e politiche di investimento futuro

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 9 crediti formativi di cui 1 in materia obbligatoria**. Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di Euro **70,00**, devono essere effettuate **dall'area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it area FormazioneContinua.