



ORDINE DEGLI AVVOCATI  
LATINA



Consiglio Nazionale Forense  
Commissione per le pari  
opportunità



# **Leadership Strategica ed Operativa: competenze trasversali, tattiche comunicative, empowerment e modelli di efficacia**

Latina 7-8 novembre 2014 • Hotel Europa - Via E. Filiberto, 14

## **Percorso di informazione e formazione per Avvocati**

**Giornate formative**  
**Venerdì mattina e pomeriggio**  
**Sabato mattina**

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il Seminario è pensato specificatamente per i colleghi che vogliono cimentarsi con metodi e tecniche che, pur se nuovi per il Professionista, sono di valenza universale e quindi immediatamente spendibili per incrementare l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la gestione delle criticità relazionali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali e di leadership in ambiente lavorativo, anche specificatamente legale.

### **SALUTI DI APERTURA**

*Avv. Giovanni Malinconico*, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Latina  
*Avv. Maddalena Di Girolamo*, Segretaria del Comitato Pari Opportunità di Latina

**Venerdì 7 novembre 2014 ore 9,30 – 13,30 ( I MODULO )**

### **Comunicazione strategica**

*Dr. Carlo Duò* - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

La comunicazione strategica: circolarità e guida • Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici

Esercitazioni pratiche

Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la leadership strategica • Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni

Esercitazioni pratiche

La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante competenze/autoefficaci • Il conflitto come fisiologia relazionale: dal problem solving all'empowerment

Analisi di casi

**Venerdì 7 novembre 2014 ore 14,30 – 18,30 ( II MODULO )**

### **Leadership**

*Dr. Carlo Duò* - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali • Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di empowerment e guida

Esercitazioni pratiche

La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali • Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson

Esercitazioni pratiche

Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione • Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema

Analisi di casi

**Sabato 8 novembre 2014 ore 9,30 – 13,30 ( III MODULO )**

### **Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla Leadership e all'organizzazione**

*Avv. Giovanna Stumpo* - Avvocata, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense

Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti • I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership, Ascolto • Standard ISO e "attributi della comunicazione di Q" • Autovalutazione

Esercitazione SWOT

Gestione la comunicazione in ambito organizzativo • Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione • Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, feed back • Comunicazione esterna: messaggio (desiderato – percepito), qualità relazionale ed empatia, Voice of Customer

### **Commissione Pari Opportunità**

*Susanna Pisano, Aurelia Barna, Stella Ciarletta, Sabina Giunta, Rosa Ierardi, Ilaria Li Vigni, Daniela Mammarella, Claudia Romanelli, Antonella Roselli*

Il presente corso è destinato a 50 avvocati. Qualora il numero delle adesioni sia di gran lunga superiore ci si riserva di organizzare una seconda edizione del corso.

Si tratta infatti di un progetto che la Commissione P.O. del CNF intende realizzare declinando gli argomenti in base al target delle partecipanti, al fine di sviluppare le necessarie competenze professionali cd. trasversali.

Il corso è gratuito e si terrà in Latina presso l'Hotel Europa Via E. Filiberto, 14 Sala Italia ed è accreditato presso il CNF secondo il regolamento per la formazione continua.

La partecipazione all'intero corso attribuirà n. 10 crediti formativi. Le adesioni dovranno pervenire entro il 6 novembre 2014