



ORDINE DEGLI  
AVVOCATI DI MILANO

E

FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

## **“LEADERSHIP, COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DELLO STUDIO”**

Corso di formazione ed aggiornamento professionale per Avvocati e Praticanti

**Sala Conferenze, Tribunale di Milano**

**Giovedì 15 Ottobre, Giovedì 22 Ottobre, Giovedì 29 Ottobre 2015  
(ore 14.30 - 18.00)**

### **Presentazione**

Quello delle **risorse umane nelle organizzazioni moderne** è ormai da tempo considerato se non il primo, uno dei principali fattori critici di successo. Anche per lo Studio Legale **il capitale umano rappresenta un importante “differenziatore della qualità”** capace di incidere fortemente sulla fama e sulla reputazione complessiva.

Ciò in quanto, **nella sfera di percezione del Cliente, le persone stesse impersonificano “il brand” dell’organizzazione**; per il fatto che proprio i suoi Titolari, Dipendenti e Collaboratori (il suo “staff”), rappresentano notoriamente i primi “canali” attraverso i quali si espleta il contatto e più in generale l’offerta della prestazione esternamente, nel mercato di riferimento.

**Incentrato sul c.d. *marketing interno* - ossia sulla cura del Cliente interno-, il Corso di formazione della Fondazione Forense del Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Milano ha un taglio pratico operativo.**

E’ finalizzato ad **accrescere la consapevolezza circa l’importanza del capitale umano**, in termini di Leadership, di comunicazione relazionale ed interpersonale, di competenza e di coinvolgimento del personale.

**Propone tecniche gestionali, soluzioni operative e testimonianze dirette**, per lo sviluppo di buone prassi utili a costruire una *performance* di successo ed a valorizzare la componente umana, anche attraverso percorsi di responsabilizzazione e motivazionali, per il suo più corretto utilizzo a beneficio della produttività di Studio.

### **Docenti e Relatori**

*Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Esperta in organizzazione, qualità e marketing legale*

*Avv. Maria Grazia Monegat, Consiglio Ordine Avvocati di Milano*

*Dott. Federico Cerrato, Managing Director TT&A Srl*

*Dott. Pier Lodigiani, Comunicatore, Blogger, Gedalt Counselor*

*Avv. Aldo Bottini, Partner – Studio Legale Toffoletto De Luca Tamaio e Soci*

*Dott. Gaia Francieri, Business Development Manager – Simmons & Simmons*

*Avv. Marcello Giustiniani, Managing Partner Bonelli Errede Pappalardo - Studio Legale*

---

## Argomenti degli incontri

### Giovedì 15 Ottobre 2015 (14.30-18.00) - Esercitare la Leadership

- Leadership ed organizzazione di Studio
  - *competenze chiave*
  - *comunicare efficacemente visione e missione*
  - *definire gli obiettivi*
  - *costruire una relazione di guida e fiducia*
- Tecniche di comunicazione a supporto della Leadership
  - *Gestire immagine e reputazione ai tempi dei social media*
- *Case History e testimonianza - Studio Legale Toffoletto De Luca Tamajo e Soci*

### Giovedì 22 Ottobre 2015 (14.30-18.00) - Gestire il capitale umano

- Realizzare l'allineamento delle persone di Studio
  - Reperire le risorse
  - Condividere le informazioni
  - Cestire, trattenerne e sviluppare "il sapere"
  - Favorire lo scambio delle idee
  - *Teaming*
- Tecniche di comunicazione al supporto della gestione delle risorse umane
  - Strumenti e tecniche di comunicazione interna
  - Problem setting e problem solving
- *Intervento in materia di legge deontologica e professionale - Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano*

### Giovedì 29 Ottobre 2015 (14.30-18.00) - Valorizzare la Leadership ed il capitale umano

- Riconoscere e ricompensare i successi di Studio
  - *Ambiente di lavoro ed indagine di clima*
  - *Responsabilizzazione e motivazione*
  - *Percorsi di carriera, sistema retributivo e premiale*
  - *Timesheet ed indicatori di performance*
- Tecniche di comunicazione al supporto della valorizzazione dello Studio
  - *Comunicazione esterna: Pubblici, Strumenti, Modalità, Messaggi*
- *Case History e testimonianza - Bonelli Errede Pappalardo Studio Legale*

\*Evento accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano (per maggiori informazioni consultare il sito [www.ordineavvocatimilano.it](http://www.ordineavvocatimilano.it)).

---