



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO

E
FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DELLO STUDIO LEGALE Il percorso organizzativo per gestire i rischi e migliorare *performance* ed immagine

SALA CONFERENZE ELIGIO GUALDONI
Mercoledì 28 ottobre 2015 (ore 14.30 - 18.30)

MACRO ARGOMENTI:

- + Orientare lo Studio verso la qualità organizzativa: profili teorici e pratico applicativi dei principi di *Total Quality Management* e della famiglia delle norme ISO 9001 sui SGQ (Sistemi di Gestione per la Qualità) alla specificità legale;
- + **SGQ ISO 9001**: lo strumento che consente allo Studio di gestire in modo previsionale i rischi collegati allo sviluppo del lavoro e di realizzare in modo efficiente l'organizzazione interna, nella quotidianità;
- + Integrare il SGQ ISO 9001 con il *risk management*, e la *compliance normativa e di legge deontologica e professionale*;
- + **Dall'organizzazione dello Studio alla certificazione di qualità**: come conseguire un prezioso strumento di differenziazione e di competitività sul mercato;
- + **Costi ed benefici per lo Studio**, dal percorso organizzativo e di certificazione ISO 9001.

DOCENTI e RELATORI:

- **Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**, *Esperta in organizzazione, qualità, certificazione e marketing legale*
- **Dott. Lorenzo Vaghi**, *Office Manager e Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità Studio Legale Fiorucci certificato UNI EN ISO 9001 - Milano*
- **Dott. Lorenzo Pedrazzoli**, *Business Development Manager Organismo di certificazione - RINA Services Spa*