



**ORDINE AVVOCATI
MARSALA**



**Consiglio Nazionale Forense
Commissione per le pari opportunità**

Leadership Strategica ed Operativa competenze trasversali, tattiche comunicative, empowerment e modelli di efficacia

Percorso di informazione e formazione per Avvocate

**Giornate formative
Venerdì pomeriggio
Sabato mattina e pomeriggio**

La comunicazione efficace può essere considerata una competenza trasversale della persona, esercitata attraverso uno specifico potenziale di ruolo, che si esplica nel contesto delle relazioni personali e professionali, oltre che nell'ambiente di lavoro.

Le tecniche della psicologia sociale, strategica e della comunicazione, associate a metodi di autoanalisi, problem solving comunicativo e motivazionale ed alla padronanza di modelli di efficienza comportamentale ed organizzativa facilitano l'esercizio della leadership e delle relazioni.

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il Seminario è pensato specificatamente per le colleghe che vogliono cimentarsi con metodi e tecniche che, pur se nuovi per il Professionista, sono di valenza universale e quindi immediatamente spendibili per incrementare l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la gestione delle criticità relazionali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali e di leadership in ambiente lavorativo, anche specificatamente legale.

SALUTI DI APERTURA

Avv. Francesco Greco, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Palermo

Avv. Antonino Gaziano, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Agrigento

Avv. Gianfranco Zarzana, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Marsala

Avv. Carmelo Pace, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Termini Imerese

Avv. Alberto Sinatra, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Trapani

Avv. Filippo Di Giovanna, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Sciacca

**Venerdì 4 luglio 2014 ore 15,00 – 19,00
(III MODULO)**

**Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla
Leadership e all'organizzazione**

Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti

I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership, Ascolto

Standard ISO e “attributi della comunicazione di Q”

Autovalutazione

Esercitazione SWOT

Gestione la comunicazione in ambito organizzativo

- Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione
- Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, feed back
- Comunicazione esterna: messaggio (desiderato – percepito), qualità relazionale ed empatia, *Voice of Customer*

Sabato 5 luglio 2014 ore 9,30 – 13,30

(II MODULO)

Comunicazione strategica

La comunicazione strategica: circolarità e guida

Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici

Esercitazioni pratiche

Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la leadership strategica

Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni

Esercitazioni pratiche

La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante competenze/autoefficacia

Il conflitto come fisiologia relazionale: dal problem solving all'empowerment

Analisi di casi

Sabato ore 5 luglio 2014 14,30 – 18,30

(I MODULO)

Leadership

La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali

Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di empowerment e guida

Esercitazioni pratiche

La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali
Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson

Esercitazioni pratiche

Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione
Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema

Analisi di casi

Docenti esterni

Avv. Giovanna Stumpo – Avvocato, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense

Dr. Carlo Duò - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

Commissione Pari Opportunità

Susanna Pisano, Aurelia Barna, Stella Ciarletta, Sabina Giunta, Rosa Ierardi, Ilaria Li Vigni, Daniela Mammarella, Claudia Romanelli, Antonella Roselli

Il presente corso è destinato a 50 avvocate Consigliere dei COA o componenti dei Comitati Pari Opportunità o Avvocate indicate dai singoli Consigli degli Ordini nella misura massima di 8 ciascuno.

Le segnalazioni dovranno pervenire a cura di ciascun Ordine al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo entro il 20 giugno 2014, trascorso tale data, i posti rimasti liberi saranno assegnati agli altri Ordini che abbiano fatto preventiva richiesta di posti ulteriori ad 8, secondo il criterio cronologico di arrivo della ulteriori richieste di iscrizione.

Il corso si terrà presso la Fondazione Scuola Forense Ferdinando Parlavecchio, Via Valdemone, 36, Palermo ed è accreditato secondo il Regolamento del CNF per la formazione continua.